

Уважаемые покупатели!

Если у Вас есть претензии по качеству приобретенного товара в магазинах «В-Лазер», то Вы можете в порядке приоритета:

1. Обратиться в сервисные центры:

ИП Никитин Константин Игоревич

Адрес центра: 632342, Арсеньев,
Вокзальная, дом № 57
8 (42361) 33452, 8 (924) 2631299

ОКЕАН, ОПТИМА, DAEWOO, BRAVO, RIKА, HISENSE, DE LUXE, KORTING,
BLOMBERG, ARISTON , ВЕКО, ИНДЕЗИТ, МЕЧТА, GOLDSTAR, ТЕРМЕКС,
ХАНСА, WIRLPOOL, ELECTROLUX, REDMOND, HOTPOINT-ARISTON,
HYUNDAI, GORENJE, BALLU, BONЕСО , **ДРУГИЕ БРЕНДЫ. УТОЧНЯЙТЕ ПО
ТЕЛЕФОНУ.**

В случае отказа СЦ в обслуживании обратиться по телефону:

8 (423) 221-40-44 доб. 1882

2. Обратиться к производителю товара на горячую линию или с письменной претензией о замене товара или возврате денежных средств.

Необходимая информация всегда содержится на официальном сайте производителя или в документах (инструкции, гарантийном талоне и т.п.), прилагаемых к товару.

3. Обратиться с письменной претензией о замене товара, возврате денежных средств, так же по прочим вопросам на имя продавца, указанного в чеке, по

адресу: **692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, 2**

К претензии должны быть приложены:

- 1) Акт проверки качества (выдается сервисным центром, указанным в п. 1);
- 2) Чек (при наличии);
- 3) Фирменный гарантийный талон (при наличии);
- 4) Претензия;
- 5) Заявление о перечислении денежных средств с указанием реквизитов р/сч.

По всем интересующим вопросам, которые не нашли отражение в настоящей памятке, Вы можете обратиться по телефону **8-800-100-2200 с 9:00 до 21:00 часа.**

Компания «В-Лазер» подтверждает свое намерение реагировать на любые обращения, сделанные в указанном выше порядке.

