

Уважаемые покупатели!

Если у Вас есть претензии по качеству приобретенного товара в магазинах «В-Лазер», то Вы можете в порядке приоритета:

1. Обратиться в сервисные центры:

СПЕЦ ДВ

Адрес: г. Комсомольск-на-Амуре, Победы пр., 44 тел.: 8 (4217) 303-043, 8 (4217) 32-65-37, 8 (924) 407-2011

Аксион, Бриз

СЦ Инсайт-Сервис

Адрес: Комсомольск-на-Амуре, пр. Первостроителей, 18
8 (4217) 527917, 527918

SAMSUNG, LG, PANASONIC, SONY, PHILIPS, ARIETE, INDESIT/ARISTON, VITEK/MAXWELL, BEKO/BLOMBERG, HISENSE, DAEWOO, ОКЕАН, V-LAZER, БИЮСА, KENWOOD, BROTHER, BRAUN, DELONGHI, THOMAS, REDMOND, MAXIMA, BOSCH, SIEMENS, KORTING, HANSA, CANDY, HOOVER, ELECTROLUX, **ДРУГИЕ БРЕНДЫ. УТОЧНЯЙТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ.**

СЦ Технодизайнсервис

Адрес: Комсомольск-на-Амуре, ул. Осоавиахима 11, тел. 24-42-44

ACER, ASUS, BENQ, BROTHER, HP, SAMSUNG (РЕМОТ КОМПЬЮТЕРНОЙ ТЕХНИКИ)

СЦ ГАМБИТ

Адрес: Комсомольск-на-Амуре, ул. Юбилейная 10\3, тел. 511-512

ZANUSSI, LG, REDMOND, HANSA, GORENJE, MORA, ДАРИНА, DAEWOO, ОКЕАН, ELEKTROLUX, ZARGET, ARISTON, DE LONGHI, REGENT, MAXIMA, BRAUN, CANDY, KENWOOD, **ДРУГИЕ БРЕНДЫ. УТОЧНЯЙТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ.**

СЦ КЛИМАТ-СЕРВИС

Адрес: Комсомольск-на-Амуре, Проспект Интернациональный, 12
8 (4217) 300-401, 8-909-847-16-86, 8-963-820-04-01

HISENSE (КОНДИЦИОНЕРЫ)

СЦ Валеста

Адрес: Комсомольск-на-Амуре, пр. Ленина, д.7, тел.:8 (4212) 202-200

GARMIN (GPS навигаторов)

В случае отказа СЦ в обслуживании обратиться по телефону:
8 (423) 221-40-44 доб. 1882

2. Обратиться к производителю товара на горячую линию или с письменной претензией о замене товара или возврате денежных средств. Необходимая информация всегда содержится на официальном сайте производителя или в документах (инструкции, гарантийном талоне и т.п.), прилагаемых к товару.

3. Обратиться с письменной претензией о замене товара, возврате денежных средств, а так же по прочим вопросам на имя продавца, указанного в чеке, по адресу:
692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, 2.

К претензии должны быть приложены:

- 1) Акт проверки качества (выдается сервисным центром, указанным в п.1);
- 2) Чек (при наличии);
- 3) Фирменный гарантийный талон (при наличии);
- 4) Претензия;
- 5) Заявление о перечислении денежных средств с указанием реквизитов р/сч.

По всем интересующим вопросам, которые не нашли отражение в настоящей памятке, Вы можете обратиться по телефону 8-800-100-2200 с 9:00 до 21:00 часа.

Компания «В-Лазер» подтверждает свое намерение реагировать на любые обращения, сделанные в указанном выше порядке.



ГРУППА КОМПАНИЙ
В·ЛАЗЕР