

Уважаемые покупатели!

Если у Вас есть претензии по качеству приобретенного товара в магазинах «В-Лазер», то Вы можете в порядке приоритета:

1. Обратиться в сервисные центры:

ИП Кураков С.Ф. (Спектр-Сервис)

Адрес: г. Находка, ул. Малиновского, 21, тел.: 8(4236) 63-03-62, 63-44-11, 69-75-00

АСЦ «РБТ-СЕРВИС» Адрес: г. Находка, ул. Малиновского, 11, тел.: 8(4236) 67-74-44, 8924-322-99-77, ул. Постышева, 2/21, тел.: 8(4236) 744-929, 8924-322-99-66

Электрон 21 век Адрес: г. Находка, ул. Молодежная, 9, тел.: 8(4236) 62-06-70, 68-35-15

ИП Смоленский Г.В. (ГАРАНТ-СЕРВИС)

Адрес: г. Находка, ул. Павлова, 11, тел.: 8(4236) 77-94-26, 69-78-67.

ELECTROLUX, ARISTON, DE LONGHI, BEKO, BOSCH, SIEMENS, CANDY, DAEWOO/ОКЕАН, V-LAZER, МИЛЛЕНИУМ/IG@MER, GORENJE, HANSA, HOOVER, HISENSE, LG, SAMSUNG, INDESIT, ROWENTA, TEFAL, PANASONIC, REDMONT, WHIRLPOOL, **ДРУГИЕ БРЕНДЫ. УТОЧНЯЙТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ.**

ARIETTA, BABYLISS, BALLU, BRAUN, CANDY, DAEWOO/ОКЕАН, DELONGHI, ELECTROLUX, PHILIPS, POLARIS, SCARLETT, SONY, SUBTROPIC, THERMEX, THOMAS, TIMBERK, **ДРУГИЕ БРЕНДЫ. УТОЧНЯЙТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ.**

DAEWOO (КОРЕЯ), TIMBERK, HYUNDAI, VITEK, CUCKOO, ТЕПЛОТЕХ

AIRELEC, BALLU, BANECO, ELECTROLUX, THERMEX, GORENJE, MORA, ARISTON, DELONGHI, REGENT, HAIER, HANSA, BEKO, BORK, STAYER, **ДРУГИЕ БРЕНДЫ. УТОЧНЯЙТЕ ПО ТЕЛЕФОНУ.**

В случае отказа СЦ в обслуживании обратиться по телефону:

8 (423) 221-40-44 доб. 1882

2. Обратиться к производителю товара на горячую линию или с письменной претензией о замене товара или возврате денежных средств.

Необходимая информация всегда содержится на официальном сайте производителя или в документах (инструкции, гарантийном талоне и т.п.), прилагаемых к товару.

3. Обратиться с письменной претензией о замене товара, возврате денежных средств, а так же по прочим вопросам на имя продавца, указанного в чеке, по адресу: **692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, 2.**

К претензии должны быть приложены:

- 1) Акт проверки качества (выдается сервисным центром, указанным в п. 1);
- 2) Чек (при наличии);
- 3) Фирменный гарантийный талон (при наличии);
- 4) Претензия;
- 5) Заявление о перечислении денежных средств с указанием реквизитов р/сч.

По всем интересующим вопросам, которые не нашли отражение в настоящей памятке, Вы можете обратиться по телефону **8-800-100-2200 с 9:00 до 21:00 часа.**

Компания «В-Лазер» подтверждает свое намерение реагировать на любые обращения, сделанные в указанном выше порядке.



ГРУППА КОМПАНИЙ

В·ЛАЗЕР