

# Уважаемые покупатели!

Если у Вас есть претензии по качеству приобретенного товара в магазинах «В-Лазер», то Вы можете в порядке приоритета:

## 1. Обратиться в сервисные центры:

**АСЦ «РБТ-СЕРВИС»** Адрес: г. Находка,  
ул. Малиновского, 11, тел.: 8(4236)  
67-74-44, 8924-322-99-77, ул. Постышева,  
2/21, тел.: 8(4236) 744-929, 8924-322-99-66

ARIETTA, BABYLISS, BALLU, BRAUN, CANDY,  
DAEWOO/OKEAN, DELONGHI, ELECTROLUX, PHILIPS,  
POLARIS, SCARLETT, SONY, SUBTROPIC, THERMEX,  
THOMAS, TIMBERK, **ДРУГИЕ БРЕНДЫ. УТОЧНЯЙТЕ ПО  
ТЕЛЕФОНУ.**

В случае отказа СЦ в обслуживании обратиться по телефону:  
8 (423) 221-40-44 доб. 1882

## 2. Обратиться к производителю товара на горячую линию или с письменной претензией о замене товара или возврате денежных средств.

Необходимая информация всегда содержится на официальном сайте производителя или в документах (инструкции, гарантийном талоне и т.п.), прилагаемых к товару.

## 3. Обратиться с письменной претензией о замене товара, возврате денежных средств, а так же по прочим вопросам на имя продавца, указанного в чеке, по

адресу: **692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, 2**

К претензии должны быть приложены:

- 1) Акт проверки качества (выдается сервисным центром, указанным в п.1);
- 2) Чек (при наличии);
- 3) Фирменный гарантийный талон (при наличии);
- 4) Претензия;
- 5) Заявление о перечислении денежных средств с указанием реквизитов р/сч.

**По всем интересующим вопросам, которые не нашли отражение в настоящей памятке, Вы можете обратиться по телефону **8-800-100-2200** с 9:00 до 21:00 часа.**

Компания «В-Лазер» подтверждает свое намерение реагировать на любые обращения, сделанные в указанном выше порядке.

