

# Уважаемый покупатель!

К сожалению, магазин сети бытовой техники  
«В-Лазер» в нашем городе закрылся.

Если у Вас есть претензии по качеству приобретенного  
товара, то Вы можете в порядке приоритета:

## 1. Обратиться с товаром в Авторизированные сервисные центры в г. Южно-Сахалинск:

- ИП Сон А.Х., ул. Дальняя, 10, оф 101, тел.: (4242) 726-008, 392-435
- ООО «Кволити», ул. Карла-Маркса, 32, тел.: (4242) 462-006
- ИП Тимченко Д.В., Еланский проезд, 9, тел.: (4242) 700-477, 700-172, 700-529
- ИП Шубин Д.А., ул. Есенина, 5, тел.: (4242) 736-644, 274-149
- «Тезона», ул. Емельянова, 11А, оф. 70, тел.: (4242) 463-444
- «Компьютерный Салон», ул. Чехова, 87, тел.: (4242) 729-032
- ООО «КСС», ул. Ленина, 317-Б, тел.: (4242) 457-080
- Сервисный центр «Бирюса», ул. Ленина, 213, тел.: (4242) 722-275, 724-049
- Сервисный центр «ДНС», ул. Комсомольская, 298В, тел.: 8-800-770-7999
- ТД «Зодчий», ул. Железнодорожная, 168, тел.: (4242) 300-027

2. Обратиться к производителю товара на горячую линию или с письменной претензией о замене товара или возврате денежных средств. Необходимая информация всегда содержится на официальном сайте производителя или в документах (инструкции, гарантийном талоне и т.п.), прилагаемых к товару.

3. Обратиться с письменной претензией о замене товара или возврате денежных средств на имя продавца, указанного в чеке, по адресу: 692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, д. 2.

К претензии должны быть приложены:

- 1) Акт проверки качества (выдается сервисным центром, указанным в п.1);
- 2) Чек (при наличии);
- 3) Фирменный гарантийный талон (при наличии);
- 4) Претензия;
- 5) Заявление о перечислении денежных средств с указанием реквизитов р/сч.

По всем интересующим вопросам, которые не нашли  
отражение в настоящей памятке, Вы можете обратиться  
по телефону 8-800-100-2200 с 9 до 21 часа.

Компания «В-Лазер» подтверждает свое намерение реагировать  
на любые обращения, сделанные в указанном выше порядке.