

Уважаемые покупатели!

Если у Вас есть претензии по качеству приобретенного товара в магазинах «В-Лазер», то Вы можете в порядке приоритета:

1. Обратиться в сервисный центр:



ООО "ВЛ Сервис"

Адрес центра: г. Уссурийск ул. Колхозная, 10,

тел.: 8 (4234) 38-03-49

2. Обратиться к производителю товара на горячую линию или с письменной претензией о замене товара или возврате денежных средств.

Необходимая информация всегда содержится на официальном сайте

производителя или в документах (инструкции, гарантийном талоне и т.п.),

прилагаемых к товару.

3. Обратиться с письменной претензией о замене товара, возврате денежных средств, а так же по прочим вопросам на имя продавца, указанного в чеке, по

адресу: **692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, 2**

К претензии должны быть приложены:

- 1) Акт проверки качества (выдается сервисным центром, указанным в п. 1);
- 2) Чек (при наличии);
- 3) Фирменный гарантийный талон (при наличии);
- 4) Претензия;
- 5) Заявление о перечислении денежных средств с указанием реквизитов р/сч.

По всем интересующим вопросам, которые не нашли отражение в настоящей памятке, Вы можете обратиться по телефону **8-800-100-2200 с 9:00 до 21:00 часа.**

Компания «В-Лазер» подтверждает свое намерение реагировать на любые обращения, сделанные в указанном выше порядке.



ГРУППА КОМПАНИЙ

В·ЛАЗЕР