

Уважаемые покупатели!

Если у Вас есть претензии по качеству приобретенного товара в магазинах «В-Лазер», то Вы можете в порядке приоритета:

1. Обратиться в сервисный центр «ВЛ Сервис» по вопросам ремонта товара или возврата денежных средств:

- г. Владивосток, ул. Трамвайная, 12
- Тел.: 221-40-40.
- Режим работы: пн-пт: 9:00-18:00, сб: 10:00-18:00

2. Обратиться к производителю товара на горячую линию или с письменной претензией о замене товара или возврате денежных средств.

Необходимая информация всегда содержится на официальном сайте производителя или в документах (инструкции, гарантийном талоне и т.п.), прилагаемых к товару.

3. Обратиться с письменной претензией по прочим вопросам на имя продавца, указанного в чеке, по адресу: **692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, 2.**

К претензии должны быть приложены:

- 1) Акт проверки качества (выдается сервисным центром, указанным в п.1);
- 2) Чек (при наличии);
- 3) Фирменный гарантийный талон (при наличии);
- 4) Претензия;
- 5) Заявление о перечислении денежных средств с указанием реквизитов р/сч.

По всем интересующим вопросам, которые не нашли отражение в настоящей памятке, Вы можете обратиться по телефону **8-800-100-2200 с 9:00 до 21:00 часа.**

Компания «В-Лазер» подтверждает свое намерение реагировать на любые обращения, сделанные в указанном выше порядке.



ГРУППА КОМПАНИЙ
В·ЛАЗЕР