

Уважаемый покупатель!

К сожалению, магазин сети бытовой техники
«В-Лазер» в нашем городе закрылся.

Если у Вас есть претензии по качеству приобретенного
товара, то Вы можете в порядке приоритета:

1. Обратиться с товаром в Авторизированные сервисные центры в г. Якутск:

- АСЦ «ИНКО» – ул. Автодорожная, д.11/3, тел.: (4112) 35-75-21
- АСЦ «Физтех-Сервис» – ул. Октябрьская, 1, тел.: (4112) 33-69-44, 39-11-30
- АСЦ «Телмарт-Сервис» – ул. Дзержинского 18/2, офис 408, тел.: (4112) 453040
- АСЦ «ИП Расторгуева» – ул. Крупской, 19, офис 202. Время работы: по будням 09:00-18:00, суббота 10:00-15:00, воскресенье выходной.
- АСЦ «ИП Чернобровкин» – г. Якутск Ломоносова, 45А, во дворе АО "Якутрембыттехника", тел.: (4112) 34-20-35, 8-914-220-94-20, 8-924-367-87-55

2. Обратиться к производителю товара на горячую линию или с письменной претензией о замене товара или возврате денежных средств.

Необходимая информация всегда содержится на официальном сайте производителя или в документах (инструкции, гарантийном талоне и т.п.), прилагаемых к товару.

3. Обратиться с письменной претензией о замене товара или возврате денежных средств на имя продавца, указанного в чеке, по адресу: 692519, Приморский край, г. Уссурийск, ул. Некрасова, д. 2.

К претензии должны быть приложены:

- 1) Акт проверки качества (выдается сервисным центром, указанным в п.1);
- 2) Чек (при наличии);
- 3) Фирменный гарантийный талон (при наличии);
- 4) Претензия;
- 5) Заявление о перечислении денежных средств с указанием реквизитов р/сч.

**По всем интересующим вопросам, которые не нашли отражение
в настоящей памятке, Вы можете обратиться по телефону
8-800-100-2200 с 8 до 20 часов по якутскому времени.**

Компания «В-Лазер» подтверждает свое намерение реагировать
на любые обращения, сделанные в указанном выше порядке.